

Comment La Toubana est devenu le premier hôtel 5 étoiles de Guadeloupe



C'est mi-octobre que La Toubana sera officiellement sacrée Hôtel 5 étoiles, le premier en Guadeloupe !

Une distinction qui prouve que l'établissement a su, après trente cinq ans d'existence, se remettre de nouveau en question et relever ce fabuleux défi avec brio.

Par Audrey Juge

Quelques pas seulement et l'on est transporté dans un univers parallèle, une bulle paisible qui vous englobe et vous enveloppe de sa sérénité.

Puis la brise qui s'engouffre sur la terrasse vous arrive au visage, tel un appel du large qui fait lever les yeux vers cette vue, époustouflante.

En arrière plan d'une splendide piscine à débordement, l'hôtel nous offre un panorama unique des îles de Guadeloupe.

Bienvenue à la Toubana..



La Toubana, une histoire familiale avant tout

Créée il y a 35 ans par M. Robert Vial Collet puis dirigée par M. Patrick Vial Collet et son épouse, La Toubana est ensuite logiquement passée aux mains de leurs enfants.

« C'est mon grand-père qui le premier s'est intéressé à ce petit bout de caillou, se disant qu'il y avait quelque chose à en faire. C'est comme ça qu'est née la Toubana » confie **Chloé Arnoux, directrice de l'hôtel depuis une dizaine d'années et fille de M. Vial Collet** .

En 2014, c'est Aston Vial Collet, fils et frère, qui vient compléter le groupe de direction, partie restauration .

« L'hôtellerie, c'est un métier de passion et j'ai transmis cette passion à mes enfants » explique M. Vial Collet.



Une ascension vers les étoiles

« Cet hôtel a d'abord été conçu pour un 2 étoiles, mais très rapidement, nous avons eu le projet d'en faire un des meilleurs hôtels de l'île. »

« Cela a été un travail harassant, chaque étape induit un changement de clientèle et de ses attentes ».

L'hôtel est ainsi passé de 18 à 33 bungalows et de deux à quatre étoiles .

Chloé Arnoux ajoute : « **En 2014, les trois villas et les douze suites que nous avons construites ont été un véritable tremplin vers le luxe.**

C'est là que nous avons songé à décrocher la cinquième étoile » .



5 étoiles et la promesse d'un hôtel d'exception

Le passage de la quatrième à la cinquième étoile s'est apparenté à un renouveau.

Comme l'explique M. Vial Collet, « On change de monde et de dimension » .

« Nous avons gardé les toitures et quelques murs, le reste ayant été réhabillé en totalité.

Il en est de même pour le spa, les cuisines, la plage et tous les aménagements des bungalows, suites et villas.

De plus, nous savons anticiper les moindres besoins, faire preuve d'attention mais aussi de discrétion ».

La Toubana, c'est **un hôtel haut de gamme à taille humaine, aux prestations exceptionnelles, niché à flanc de falaise** .

Un havre de paix et de sérénité, où chaque détail séduit et crée cette atmosphère unique.



Tel un chef d'orchestre, **M. Vial Collet a su insuffler au sein de son équipe une cohésion et un respect mutuel qui ont contribué à créer un climat de confiance et de convivialité** .

Un esprit de famille que les clients apprécient.

« Il n'y a qu'un seul hôtel en Guadeloupe qui réponde aux critères de la clientèle la plus exigeante : la Toubana », conclut-il.

La répercussion de cette cinquième étoile sur l'image des Iles de Guadeloupe est évidente.

« Le simple fait que la Toubana soit le premier hôtel 5 étoiles en Guadeloupe ouvre une page sur l'hôtellerie de luxe qui se construit ici. »

« C'est une opportunité pour tous les acteurs locaux », selon M. Vial Collet.

Il ajoute : « Mais une étoile se donne et se reprend.

Il faut donc que nous restions à la hauteur.

Nous n'avons aucun doute à ce sujet ! », affirme-t-il, souriant.

www.ewag.fr
Pays : France
Dynamisme : 0



[Visualiser l'article](#)

La Toubana Hôtel & Spa
toubana.com